

## แบบประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการปีการศึกษา 2565

### โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ร้อยเอ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลโครงการ

ชื่องาน/โครงการ ส่งเสริมศักยภาพงานบริการ

1. กลยุทธ์ที่ 2
2. ฝ่ายบริการ
3. ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ นายสมบัติ เพ็งนาม
4. ระยะเวลาดำเนินงาน ตลอดปีการศึกษา
5. ข้อมูลการประเมิน

#### 5.1 วัตถุประสงค์

| วัตถุประสงค์   | ผลผลิตหรือผลลัพธ์การดำเนินงาน   |
|--|---|
| 1. มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนมั่นคง สะอาดปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก พอเพียง อยู่ในสภาพใช้การได้ดี สภาพแวดล้อมร่มรื่น และมีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียน | ครูนักเรียน บุคลากรทางการศึกษา มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติ อาคารเรียนที่มั่นคงปลอดภัยมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้งานได้ |
| 2. เพื่อให้ระบบสาธารณูปโภคในโรงเรียนมีสภาพที่เอื้อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และมีกิจกรรมส่งเสริมการใช้อย่างและคุ้มค่า  | โรงเรียนมีห้องปฏิบัติการมีความพร้อมในการจัดการเรียนรู้  |
| 3. เพื่อซ่อมแซมและบำรุงรักษายานพาหนะให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ปลอดภัย และมีน้ำมันเชื้อเพลิงเพียงพอ  | ครูนักเรียน บุคลากรทางการศึกษา มีห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาดและถูกสุขลักษณะ   |
| 4. เพื่อให้โรงเรียนเป็นสถานศึกษาปลอดภัย  | สภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น และมีแหล่งเรียนรู้พร้อมใช้ประกอบกิจกรรมการเรียนรู้อ   |

## 5.2 เป้าหมาย

| ตัวชี้วัด (KPI)   | ผลการดำเนินงาน   |  |
|---|--|--|
|   | ปริมาณ   | คุณภาพ   |
| <b>1. เป้าหมายเชิงปริมาณ</b><br>- ครูนักเรียน บุคลากรทางการศึกษา มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติ อาคารเรียนที่มั่นคงปลอดภัยมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้งานได้ดี   | ครูนักเรียน บุคลากรทางการศึกษา มีห้องเรียน ห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาดและถูกสุขลักษณะ  | ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนมั่นคง สะอาดปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี สถานที่สภาพแวดล้อม สะอาดร่มรื่น และมีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียน |
| <b>2. เป้าหมายเชิงคุณภาพ</b><br>- โรงเรียนมี ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนมั่นคง สะอาดปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพออยู่ในสภาพใช้งานได้ดี | ครู นักเรียน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมฝ่ายบริการ เฉลี่ยอยู่ในระดับมากขึ้นไป | ระบบสาธารณูปโภคในโรงเรียนมีสภาพที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และมีกิจกรรมส่งเสริมการใช้้อย่างและคุ้มค่า   |

## 5.3 งบประมาณ

- เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร  
 ต่ำกว่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร  
 สูงกว่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร

## ตอนที่ 2 การประเมินผลการดำเนินงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงในตาราง และ  ตามรายการที่มีการปฏิบัติหรือมีความสอดคล้อง/เพียงพอ

| รายการประเมิน                           | การปฏิบัติ                          |                | ผลการปฏิบัติ      |
|---|-------------------------------------|----------------|-------------------|
|   | ปฏิบัติ/ใช่                         | ไม่ปฏิบัติ/ไม่ |                   |
| ด้านการวางแผน (Plan)                    | <input checked="" type="checkbox"/> |                |                   |
| 1. มีการประชุมวางแผนการดำเนินงาน        | <input checked="" type="checkbox"/> |                | (บันทึกการประชุม) |
| 2. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | <input checked="" type="checkbox"/> |                | (บันทึกการประชุม) |
| 3. ความเพียงพอของงบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์  | <input checked="" type="checkbox"/> |                |                   |

| รายการประเมิน                                    | การปฏิบัติ  |                | ผลการปฏิบัติ            |
|--|-------------|----------------|-------------------------|
|  | ปฏิบัติ/ใช่ | ไม่ปฏิบัติ/ไม่ |                         |
| ด้านการดำเนินงาน (Do)                            |             |                |                         |
| 4. บุคลากรให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน           | ✓           |                | (ภาพถ่าย)               |
| 5. การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้             | ✓           |                | รายงานผลการจัดกิจกรรม   |
| ด้านการตรวจสอบ (Check) หรือศึกษาเรียนรู้ (Study) |             |                |                         |
| 6. มีการเรียนรู้หรือรวบรวมองค์ความรู้            | ✓           |                | (บันทึก บล็อก/เว็บไซต์) |
| 7. ระยะเวลาดำเนินงานเป็นไปตามแผน                 | ✓           |                | (โครงการ)               |
| 8. การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์             | ✓           |                |                         |
| ด้านการพัฒนาปรับปรุง (Action)                    |             |                |                         |
| 9. มีการวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินงาน              | ✓           |                |                         |
| 10. มีการเสนอแนะแนวทางการพัฒนา                   | ✓//         |                |                         |

### สรุปผลการประเมินกิจกรรม/งาน/โครงการ

การปฏิบัติตามวงจร PDCA และร้อยละการบรรลุตามวัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ตัวชี้วัด (KPI)

- ดีมาก หมายถึง มีการปฏิบัติครบทุกด้าน (ปฏิบัติทุกรายการ) ร้อยละ 80 ขึ้นไป
- ดี หมายถึง มีการปฏิบัติไม่ครบทุกด้าน (ปฏิบัติ 6 – 9 รายการ) ร้อยละ 70 - 79
- พอใช้ หมายถึง มีการปฏิบัติไม่ครบทุกด้าน (ปฏิบัติ 5 รายการ) ร้อยละ 60 - 69
- ปรับปรุง หมายถึง มีการปฏิบัติไม่ครบทุกด้าน (ปฏิบัติต่ำกว่า 5 รายการ) น้อยกว่าร้อยละ 60

\*\*\*ประเมินความพึงพอใจ ระดับดีขึ้นไปร้อยละ 80 ขึ้นไป

### ตอนที่ 3 สภาพปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

#### 1. ปัญหา/อุปสรรค

- .....
- .....

#### 2. ข้อเสนอแนะ

- .....
- .....

ลงชื่อ

ผู้ประเมิน

(นายสมบัติ เพ็งนาม )

วันที่ 31 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2566

ความเห็นของผู้ช่วยรองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายบริการ

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ

( นายสมบัติ เพ็งนาม )

วันที่ 31 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2566

ความเห็นของรองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายบริการ

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ

( นางอรุณรัศมี สร้อยสระคู )

วันที่ 31 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2566

ความเห็นของหัวหน้างานแผนงาน

.....  
.....

ลงชื่อ

( นายชูชาติ บุญบรรลุ )

วันที่ 31 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2566

ความเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน

.....  
.....  
.....

( นายวัฒนา พลอาษา )

ผู้อำนวยการโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ร้อยเอ็ด

วันที่ 31 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2566

ภาคผนวก

แบบสอบถามเกี่ยวกับการส่งเสริมศักยภาพงานบริการ ประจำปีการศึกษา 2565

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ร้อยเอ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมศักยภาพงานบริการ

| ข้อ | ประเด็น/ด้าน   | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-----|--|------------------|-----|---------|------|------------|
|     |  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1   | มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนมั่นคง สะอาดปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกพอเพียง อยู่ในสภาพใช้การได้ดี สภาพแวดล้อมร่มรื่น และมีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียน | ✓                |     |         |      |            |
| 2   | เพื่อให้ระบบสาธารณูปโภคในโรงเรียนมีสภาพที่เอื้อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และมีกิจกรรมส่งเสริมการใช้อย่างและคุ้มค่า   | ✓                |     |         |      |            |
| 3   | เพื่อซ่อมแซมและบำรุงรักษายานพาหนะให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ปลอดภัย และมีน้ำมันเชื้อเพลิงเพียงพอ   | ✓                |     |         |      |            |
| 4   | เพื่อให้โรงเรียนเป็นสถานศึกษาปลอดภัย   | ✓                |     |         |      |            |

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....  
2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ..  
2. ..

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

สรุปผลการสอบถามเกี่ยวกับส่งเสริมศักยภาพงานบริการ ประจำปีการศึกษา 2565

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ร้อยเอ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด

เกณฑ์การประเมิน

|             |             |                           |
|-------------|-------------|---------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย | 0.00 – 1.50 | เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.51 - 2.50 | เห็นด้วยในระดับน้อย       |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.51 - 3.50 | เห็นด้วยในระดับปานกลาง    |
| คะแนนเฉลี่ย | 3.51 - 4.50 | เห็นด้วยในระดับมาก        |
| คะแนนเฉลี่ย | 4.51 - 5.00 | เห็นด้วยในระดับมากที่สุด  |

ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมศักยภาพงานบริการ ประจำปีการศึกษา 2565

| ข้อ         | ประเด็น/ด้าน   | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-------------|--|------------------|-----|---------|------|------------|
|             |  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1           | มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนมั่นคง สะอาดปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกพอเพียง อยู่ในสภาพใช้การได้ดี สภาพแวดล้อมร่มรื่น และมีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียน | ✓                |     |         |      |            |
| 2           | เพื่อให้ระบบสาธารณูปโภคในโรงเรียนมีสภาพที่เอื้อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และมีกิจกรรมส่งเสริมการใช้อย่างและคุ้มค่า   | ✓                |     |         |      |            |
| 3           | เพื่อซ่อมแซมและบำรุงรักษายานพาหนะให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ปลอดภัย และมีน้ำมันเชื้อเพลิงเพียงพอ   | ✓                |     |         |      |            |
| 4           | เพื่อให้โรงเรียนเป็นสถานศึกษาปลอดภัย   | ✓                |     |         |      |            |
| จำนวนคน     |  | 50               |     |         |      |            |
| คะแนน       |  | 100              |     |         |      |            |
| คะแนนเฉลี่ย |  | 100              |     |         |      |            |

จากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 50 คนเกี่ยวกับการให้บริการกลุ่มบริหารงบประมาณ มีความคิดเห็นสรุปได้ดังนี้

1. ....
2. ....

3. ....

4. ....

จากการประเมินการส่งเสริมศักยภาพงานบริการ ประจำปีการศึกษา 2565 โดยภาพรวมบุคลากรให้ความสนใจ  
คิดเห็นต่อการส่งเสริมศักยภาพงานบริการ ประจำปีการศึกษา 2565 ( คะแนนเฉลี่ย 100) มีความพึงพอใจ  
ในระดับมากขึ้นไปร้อยละ 100

**ข้อเสนอแนะ**

.....



## รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ

ชื่อโครงการ ส่งเสริมศักยภาพงานบริการ ประจำปีการศึกษา 2565

### วัตถุประสงค์

- 1.) มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนมั่นคง สะอาดปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกพอเพียง อยู่ในสภาพใช้การได้ดี สภาพแวดล้อมร่มรื่น และมีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียน
- 2.) เพื่อให้ระบบสาธารณูปโภคในโรงเรียนมีสภาพที่เอื้อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และมีกิจกรรมส่งเสริมการใช้อย่างและคุ้มค่า
- 3.) เพื่อซ่อมแซมและบำรุงรักษายานพาหนะให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ปลอดภัย และมีน้ำมันเชื้อเพลิงเพียงพอ
- 4.) เพื่อให้โรงเรียนเป็นสถานศึกษาปลอดภัย

### ผลการดำเนินการ

- 1.) ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนมั่นคง สะอาดปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกพอเพียง อยู่ในสภาพใช้การได้ดี สถานที่สภาพแวดล้อมสะอาดร่มรื่น และมีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียน
- 2.) ระบบสาธารณูปโภคในโรงเรียนมีสภาพที่เอื้อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และมีกิจกรรมส่งเสริมการใช้อย่างและคุ้มค่า
- 3.) ยานพาหนะให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ปลอดภัย และมีน้ำมันเชื้อเพลิงเพียงพอ
- 4.) โรงเรียนเป็นสถานศึกษาปลอดภัย
- 5.) ครู นักเรียน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมฝ่ายบริการ เฉลี่ยอยู่ในระดับมากขึ้นไป

### ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

#### ปัญหา/อุปสรรค

- .....
- .....
- .....
- .....

#### ข้อเสนอแนะ

- .....
- .....
- .....
- .....

ภาคผนวก

