

ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ฝ่ายวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ร้อยเอ็ด
ปี พ.ศ. 2565

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการฝ่ายวิชาการ

การประเมินผลการสำรวจครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 50 คน โดยมีรายละเอียดและผลสรุปในแต่ละประเด็นคำถามต่างกันซึ่งได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความคิดเห็นต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ร้อยเอ็ด
3. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	25	50
หญิง	25	50
รวม	50	100.00

ตารางที่ 1.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปกครอง	24	48.00
นักเรียน	15	30.00
ศิษย์เก่า	11	22.00
รวม	50	100.00

2. ความคิดเห็นต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการ

ตารางที่ 2.1 จำนวนร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการ

ลำดับที่	ความคิดเห็น	ระดับการประเมิน					ค่าคะแนนเฉลี่ย	
			1	2	3	4		5
1	ท่านมีความพึงพอใจที่รับบริการงานวิชาการ	จำนวนร้อยละ	0	0	17 34.00	13 26.00	20 40.00	4.06
2	ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	จำนวนร้อยละ	0	0	16 32.00	19 38.00	15 30.00	3.38
3	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวนร้อยละ	0	0	15 30.00	15 30.00	20 40.00	4.10
4	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	จำนวนร้อยละ	0	0	16 32.00	12 24.00	22 44.00	4.12
5	ความพึงพอใจในภาพรวมของฝ่ายวิชาการ	จำนวนร้อยละ	0	0	13 26.00	21 42.00	16 32.00	4.06

3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

- ข้อเสนอแนะ
ไม่มี